

Lieu

- ▶ Nancy-Université Formation Continue

Durée

- ▶ 220 heures en présentiel
 - ▶ 100 heures de formation pratique
 - ▶ Période : de mars à novembre
- Mémoires présentés en novembre

Coût

- ▶ 3 500 euros, montant pouvant être pris en charge par l'OPCA

Les droits d'inscription à l'université sont à acquitter en sus par tout candidat au diplôme.

Responsable pédagogique

- ▶ Jean-Louis MEYER, Professeur des universités

Contact

Nancy-Université Formation Continue
32 rue de Saurupt - BP 60289
54005 NANCY CEDEX
Tél. : 03 83 68 28 46
formalongues-fc@nancy-universite.fr
www.fc.nancy-universite.fr



DIPLOME UNIVERSITAIRE

formation continue

DU Evaluator externe et interne
des établissements de santé
et services sociaux et médico-sociaux



Evaluateur externe et interne des établissements de santé et services sociaux et médico-sociaux

Objectifs

Le Diplôme Universitaire s'inscrit dans le contexte de l'évaluation des établissements de santé et des établissements sanitaires et sociaux, l'accent étant porté sur un de ses aspects majeurs : la transformation des pratiques professionnelles par la pratique de l'évaluation.

L'objectif est de former à l'apprentissage de méthodes et de démarches d'évaluation au travers de situations concrètes explicitées par des enseignants chercheurs et des professionnels du secteur sanitaire, social et médico-social.

Il permet d'acquérir les bases indispensables pour évaluer des établissements de santé, établissements sociaux et médico-sociaux. Il répond aux attentes des directeurs d'établissement, qui sont à la recherche d'évaluateurs, notamment externes, en apportant une certification des compétences acquises.

Au-delà de la reconnaissance universitaire de la qualification d'évaluateur à laquelle il permet de parvenir, il entend aussi promouvoir les caractéristiques, les compétences et les postures que nécessite toute démarche d'évaluation. Celle-ci complétant l'habilitation obligatoire obtenue auprès de l'ANESM.

Public

- ▶ Professionnels des établissements de santé, des établissements et services sociaux et médico-sociaux chargés de l'évaluation interne dans leurs institutions ou sollicités pour contribuer à des évaluations externes : cadres, responsables ou professionnels de terrain, travailleurs sociaux ou soignants, directeurs d'établissements, médecins, managers, techniciens, ingénieurs, ...
- ▶ Formateurs, cadres de formation, consultants souhaitant se perfectionner dans la conduite de l'évaluation
- ▶ Cadres des organismes sociaux, de tarification, de tutelle et de pilotage souhaitant développer des démarches territoriales autour de l'évaluation

Conditions d'accès

Etre titulaire d'un diplôme de niveau BAC + 3 ou attester d'une expérience professionnelle conséquente dans le secteur sanitaire et social. Examen des dossiers de candidature par une commission .

2 PARCOURS



Parcours «Evalueur des établissements et services sociaux et médico-sociaux»

- ▶ **Le social et le médico-social : histoire, perspectives et enjeux de l'évaluation**
Les fondements et le sens de la démarche d'évaluation
L'évaluation, ses différences et ses proximités avec la démarche qualité, l'audit, la certification et l'accréditation
- ▶ **Compétences et professionnalisation des évaluateurs : méthodes, outils, postures**
Stratégies et objets d'évaluation
Sources de références et référentiels
Les méthodes d'évaluation, leurs pertinences et limites
Ethique et déontologie de l'évaluation et des évaluateurs
- ▶ **Méthodologie et pratique de l'évaluation en milieu professionnel**
Méthodologie et encadrement du mémoire d'expertise
Pratique de l'évaluation en milieu professionnel

Parcours «Evalueur des établissements de santé»

- ▶ **Les enjeux de l'évaluation dans le champ des établissements de santé**
Les fondements et le sens de la démarche d'évaluation. Missions et objectifs attendus des établissements de santé, histoire et perspectives. L'évaluation, l'accréditation, la certification : différences, proximités, démarches et outils. La procédure de certification de la Haute Autorité de Santé.
Le management de la qualité. Le management par la qualité. Les démarches qualité dans d'autres secteurs : historique, objectifs, enjeux, méthodes. Normes, référentiels, références, recommandations, bonnes pratiques, guides professionnels. Les risques encourus. La gestion des risques.
- ▶ **L'évaluation des pratiques professionnelles**
Les compétences et la professionnalisation des évaluateurs : méthodes, outils, postures
Le management de l'évaluation
Questionnement sur les qualités attendues des évaluations et des évaluateurs
- ▶ **Méthodologie et pratique de l'évaluation en milieu professionnel**
Méthodologie et encadrement du mémoire d'expertise
Pratique de l'évaluation en milieu professionnel